

Số: 1336/BC-BDT

Đắk Nông, ngày 05 tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát mức độ hài lòng đối với sự phục vụ của Ban Dân tộc tỉnh Đắk Nông năm 2024

Thực hiện kế hoạch số 732/KH-BDT, ngày 08/07/2024 của Ban Dân tộc tỉnh Đắk Nông về việc khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của Ban Dân tộc tỉnh Đắk Nông giai đoạn 2024 - 2026; Kế hoạch số 89/KH-BDT ngày 18/01/2024 của Ban Dân tộc về việc Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ban Dân tộc tỉnh Đắk Nông năm 2024.

Ngày 04/11/2024, Ban Dân tộc đã ban hành Công văn số 1321/BDT-VP về việc khảo sát mức độ hài lòng đối với sự phục vụ của Ban Dân tộc tỉnh Đắk Nông. Ban Dân tộc đã tiến hành khảo sát bằng Phiếu khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của Ban Dân tộc tỉnh Đắk Nông. Qua thời gian triển khai thực hiện, Ban Dân tộc tổng hợp báo cáo kết quả khảo sát, cụ thể như sau:

1. Tổng số phiếu trả lời: 08 phiếu;

2. Mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với sự phục vụ của Ban Dân tộc tỉnh Đắk Nông:

+ Rất hài lòng: 06/08 phiếu, chiếm 75%;

+ Hài lòng: 02/08 phiếu, chiếm 25%;

+ Chưa hài lòng: 0/8 phiếu chiếm 0%;

+ Ý kiến khác: 0/8 phiếu, chiếm 0%.

3. Căn cứ kết quả khảo sát nêu trên, Ban Dân tộc đánh giá cao và ghi nhận các ý kiến góp ý của các cơ quan, tổ chức, cá nhân; đồng thời, sẽ khắc phục những hạn chế, thiếu sót để phục vụ các cơ quan, tổ chức, cá nhân ngày càng tốt hơn.

Trên đây là báo cáo kết quả khảo sát mức độ hài lòng đối với sự phục vụ của Ban Dân tộc tỉnh Đắk Nông năm 2024./.

Nơi nhận:

- Lãnh Đạo Ban;
- Các Phòng CM thuộc Ban;
- Trang TTĐT Ban;
- Lưu: VT, VP (N).

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



K'Khét A Tô